

Af **Benny Guld**, stifter og partner i CareerSearch og CareerCoach

CIO (Career Is Over)?

Næppe, men CIO-rollen står endnu en gang ved en skillevej, som kan byde på både store muligheder såvel som trusler. Den traditionelle, teknokratiske CIO har længe været dømt ude, men den forretningsorienterede arvtager lader i mange tilfælde vente på sig.

I takt med, at it bliver en vigtigere del af de fleste virksomheders produkter og strategi (nogen vil sige DEN vigtigste del), får CIO'en unik mulighed for at placere sig centralt i ledelsen, frem for som tidligere at spille en supportrolle. It får fremover mulighed for at være en 'key business driver' fremfor en 'enabler', men det vil kræve, at CIO'en forstår at udnytte dette paradigmeskift og er parat til at gribe chancen.



Inden 2020 vil vi også se CIO'er gå hele vejen til positionen som CEO.

Rollen som CIO har ændret sig fra at være en managerrolle til en leadership-rolle. Forretningsforståelse har erstattet teknologi-forståelse som den vigtigste kompetence, og de vigtigste ledelsesdiscipliner inkluderer evnen til at tænke strategisk, til at lede og motivere, til at planlægge og gennemføre ændringer og evnen til at kommunikere, både op og ned i organisationen. For den fremsynede CIO vil disse områder være i

fokus, når karriereplanerne lægges.

For at udvikle CIO-rollen skal it spille en forretningsstrategisk rolle for virksomheden.

Alle på direktionen skal se it som svaret på mange af virksomhedens strategiske udfordringer, og it skal spille en central rolle i løsningen af disse udfordringer.

Med den seneste krise fik CIO'en nye muligheder for at vise og bevise sin forretningsforståelse. Hvilke it-projekter ville få den største konsekvens for bundlinjen, og hvordan kunne it medvirke til at øge effektiviteten, når alle ressourcer blev knappe. Blev it-budgettet skåret ned eller øget?

Fremover vil CIO'en spille en endnu mere central rolle på direktionen. Årsagerne er flere, men den afgørende er mængden af data og informationer, som virksomheder får adgang til i fremtiden. Hvis CIO'en forstår at gøre data overflow til intelligent infor-

mation, vil rollen som business driver være oplagt. Informationer er nøglen til forretningsmæssig succes i fremtiden, og it sidder på guldåren.

It har historisk haft fokus på projektstyring og procesoptimering. For fremtidens vindervirksomheder vil det være discipliner, som bliver afgørende for dynamikken, forandringsevnen og effektiviteten, og det giver CIO'en nye muligheder for at udvikle sig til CCO (Chief Change Officer), og til at placere sig som omdrejningspunkt for forandring.

Karrieren for CIO'en vil fremover have mere fokus på forretning end på teknologi. Som CIO bør du planlægge kompetenceindsatsen ud fra følgende overskrifter:

- **Styrk din generelle forretningsforståelse.** Suppler evt. med uddannelse inden for generel ledelse, salg og Supply Chain (kunne være en MBA).
- **Styrk dine kommunikationsevner.** CIO'en skal kunne kommunikere på alle niveauer og overbevise andre.
- **Styrk dine lederevner.** Leadership er en forudsætning for at kunne gøre sig på fremtidens direktionen.

For mig at se vil der være store muligheder for den forretningsorienterede CIO i fremtiden. Rollen som business driver, som forandringsagent, som ejer af procesoptimering på tværs af organisationen og som den, der forstår at udnytte mulighederne med den ny teknologi, vil fremover gøre CIO'en vigtigere end CFO'en.

CIO'en vil indlysende kunne føre til en rolle som COO (Chief Operating Officer), hvor it indgår som en del af ansvaret, og som sagtens kunne omfatte både økonomi og HR.

Inden 2020 vil vi også se CIO'er gå hele vejen til positionen som CEO. Allerede i dag er det i mange koncerner en karrieremæssig forudsætning at have haft ansvaret for it, hvis man skal være CEO. Det bedste eksempel er den nuværende CEO for verdens

mest succesfulde detailkæde Tesco, der i rollen som CIO var med til at forvandle Tesco til en innovator i branchen.

De karrieremæssige muligheder for CIO'en har aldrig været større takket være den globale digitalisering.

Grib den nu, hvis du tør. ■

